



*Ook in 2018 blijven wij werken aan de kwaliteit van onze zorgverlening. Via deze nieuwsbrief informeren wij u over de recente ontwikkelingen.*

### **Patiëntenenquête**

Kwaliteitsverbetering blijft voor ons een speerpunt in 2018. Dat betekent niet alleen dat onze medewerkers regelmatig bijscholing volgen over de nieuwste ontwikkelingen op het gebied van zorg. Het betekent ook dat wij in onze dienstverlening zoveel mogelijk rekening houden met de wensen van onze patiënten. Daarom ontvangen bezoekers van onze praktijk de komende maand een enquête. Wij stellen het zeer op prijs als u uw medewerking hieraan wilt verlenen. U kunt deze aansluitend aan uw bezoek invullen en inleveren, of op een later moment in de brievenbus stoppen (Meidoornstraat 3C). Bij voorbaat onze hartelijke dank voor uw medewerking!



### **Nieuwe Praktijkondersteuner GGZ!**

Per 1 februari is **Christine Schouten** op de praktijk komen werken als *praktijkondersteuner GGZ*. Zij is afgestudeerd psychologe aan de Universiteit Leiden met als specialisatie kind en jeugd. Hiervoor werkte zij als coach bij Boba Levensloopbegeleiding (gericht op ambulante begeleiding voor kinderen, jeugdigen, gezinnen en volwassenen met autismespectrumstoornis). U kunt uw huisarts vragen om een verwijzing voor een afspraak met haar. Zij werkt op de woensdag en de donderdag en vanaf juli ook op de maandag.

### **MijnGezondheid.net en online afspraken maken**

Via de websites [Huisartsenpraktijkbax.nl](http://Huisartsenpraktijkbax.nl) en [Apotheekbergambacht.nl](http://Apotheekbergambacht.nl) kunt u binnenkort inloggen in uw persoonlijke beveiligde patiëntenomgeving: **MijnGezondheid.net**. Hier kunt u uw persoonlijke gegevens inzien en bijvoorbeeld via internet een afspraak inplannen of medicijnen aanvragen. Binnenkort ontvangt u meer informatie over de manier waarop u kunt inloggen en werken met MijnGezondheid.net.

Ondertussen kunt u al via de website [www.huisartsenpraktijkbax.nl](http://www.huisartsenpraktijkbax.nl) **online een afspraak maken** met onze huisartsen en physician assistant. U vult uw contactgegevens in, kiest de naam van uw zorgverlener, kiest met het scroll-down menu voor een *enkele* of een *dubbele* afspraak (het laatste is van toepassing als u meerder klachten wilt bespreken), geeft de reden van uw bezoek aan en kunt vervolgens een afspraak inboeken op een dag en tijdstip die u het beste uitkomt.

### **Wel of geen recept nodig?**

Alle medicijnen die u niet bij de drogist kunt kopen, zijn 'recept-plichtig'. Deze kunt u alleen krijgen als een arts ze voorschrijft door middel van een recept.

Soms is het noodzakelijk een medicijn langdurig te gebruiken. Dit noemen we **chronische medicatie**. Wanneer deze medicatie voor de eerste keer door een arts wordt voorgeschreven, is dit voor maximaal 30 dagen. Aan het eind van deze 30 dagen volgt er een controle door de huisarts waarin onder andere wordt gekeken of het medicijn goed werkt en of u geen last heeft van bijwerkingen. Als alle controles goed zijn, maakt de huisarts opnieuw een recept, ditmaal voor 3 maanden. Voor iedere nieuwe levering van de medicijnen is een nieuw recept nodig. U kunt een aanvraag voor een herhaalrecept indienen via de receptlijn,

via de website, door het doosje in de hiervoor bestemde brievenbus bij de ingang van de praktijk te deponeren of door telefonisch contact op te nemen met de doktersassistente. Houdt u rekening met een verwerkingstijd van 2 dagen. Voor alle medicijnen die niet chronisch worden gebruikt (**incidentele medicijnen**), is het noodzakelijk om uw huisarts te raadplegen. Dit kan via een afspraak of via het telefonisch spreekuur.

## Verhuizing

Wellicht heeft u het nieuws al vernomen: het gezondheidscentrum gaat in 2019 verhuizen naar het oude Rabobankpand op de Hoofdstraat. Huisartsenpraktijk Bax, Apotheek Bergambacht, Centrum Jeugd en Gezin en Wijkverpleging De Vierstroom worden gehuisvest op de begane grond van het gebouw. Wij zullen u regelmatig informeren over de stand van zaken. Hieronder ziet u een schets van het nieuwe gebouw.

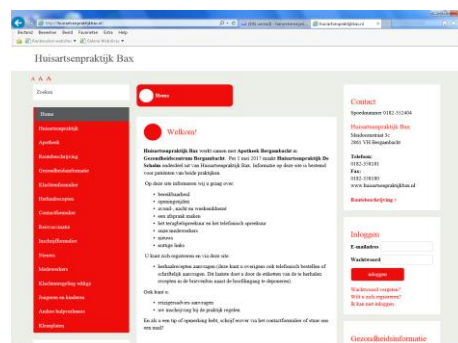


## Eén website: [www.huisartsenpraktijkbax.nl](http://www.huisartsenpraktijkbax.nl)

Per 15 februari gaan wij afscheid nemen van de website [www.huisartsenpraktijkdeschalm.nl](http://www.huisartsenpraktijkdeschalm.nl). Omdat beide praktijken nu zo intensief samenwerken, is het overbodig geworden om 2 websites in de lucht te houden. Wij hopen dat u daar begrip voor heeft. We blijven wel in de clusters werken, zoals vermeld in de laatste nieuwsbrief (cluster Bax: W. Bax, M. Bade en F. Hilgersom; en cluster De Schalm: F. Landsman, A. van Koert en L. de Kool- van Dongen (physician assistant)).

## Tip!

Neemt u vooral eens een kijkje op de website! Onder *Jongeren en kinderen* staan bijvoorbeeld nuttige en leuke tips voor jongeren en links naar sites met bijvoorbeeld kinderpleisters, mitella's, douchehoezen voor gipsarmen en ziekenhuistassen voor kinderen.



Contactgegevens Huisartsenpraktijk Bax:  
Tel: 0182 358181 – Meidoornstraat 3C – 2861 VH Bergambacht – [www.huisartsenpraktijkbax.nl](http://www.huisartsenpraktijkbax.nl)

Contactgegevens Apotheek Bergambacht:  
Tel: 0182 358181 - Meidoornstraat 3A – 2861 VH Bergambacht – [www.apotheekbergambacht.nl](http://www.apotheekbergambacht.nl)